

TERMOS DE USO DO ZAPFLIX

Visão geral

Bem-vindo ao Zapflix! O Zapflix é um serviço de assinatura online que oferece para nossos assinantes acesso às últimas notícias do Brasil e do Mundo, emitidos por canais de comunicação da internet (jornais, revistas e periódicos) e redes televisivas.

Estes Termos de uso regem seu uso do serviço Zapflix. Usados nestes Termos de uso, os termos "serviço Zapflix," "nosso serviço" ou "o serviço" significam o serviço fornecido pelo Zapflix, que permite o recebimento de acontecimentos e notícias dos principais meios de comunicação, incluindo as fontes das informações, o site da Web e as mensagens enviadas através do aplicativo WhatsApp, assim como todo o conteúdo e software associado ao serviço.

Observe que este Termos de uso contém hiperlinks que só podem ser acessados por meio do nosso site. Portanto, se você estiver lendo estes Termos de uso em algum aparelho compatível com o Zapflix, talvez seja necessário acessar o site <http://zapflix.tk> para consultar esses termos adicionais.

1. Aceitação dos Termos de uso

- a. Os presentes Termos de uso do Zapflix incluem as **Regras de Uso** (<https://pagseguro.uol.com.br/regras-de-uso.jhtml>) e o **Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Pagamentos e Outras Avenças** (https://pagseguro.uol.com.br/contrato_de_servicos.jhtml) referentes a **PagSeguro Internet LTDA**. Ao acessar, usar ou navegar pelo serviço Zapflix, você aceita e concorda com os presentes Termos de uso. Se você não concordar com os Termos de uso, não utilize o serviço Zapflix.
- b. O serviço Zapflix é fornecido pelo Zapflix Curadoria de Conteúdos. A empresa Zapflix que está fornecendo serviços a você (referida como "Zapflix" nesses Termos de uso) e com quem você está entrando nesse acordo depende do Estado da República Federativa do Brasil onde você iniciar a assinatura do serviço Zapflix.

2. **Alterações aos Termos de uso** O Zapflix poderá alterar esses Termos de uso periodicamente, inclusive a Política de privacidade, Contrato de licença de usuário final e os Termos de redes sociais. Essas alterações entrarão em vigor imediatamente, porém, para assinantes atuais, as alterações entrarão em vigor 30 dias após sua publicação, exceto mediante especificação contrária. O Zapflix procurará publicar versões anteriores dos Termos de uso, se houver, publicadas nos últimos 12 meses. Essas versões anteriores poderão ser consultadas no site do Zapflix (<http://zapflix.tk>)

3. **Preferências de comunicação:** Ao utilizar o serviço Zapflix, você consente receber comunicados por meios eletrônicos do Zapflix relacionados à sua conta. A comunicação incluirá o envio de e-mails para o endereço de e-mail

informado durante a inscrição, a publicação de comunicados no serviço Zapflix ou na conversa aberta no aplicativo WhatsApp, e poderá incluir avisos relacionados à sua conta (autorizações de pagamento, confirmações e outras informações relativas a transações). Tal comunicação constituirá parte do seu relacionamento com o Zapflix. Você concorda que quaisquer avisos, contratos, divulgações ou outras comunicações enviadas pelo Zapflix para você eletronicamente satisfazem os requisitos legais de comunicação, incluindo o requisito de que tais comunicações sejam por escrito. Mantenha cópias das comunicações eletrônicas imprimindo uma cópia em papel ou salvando uma cópia eletrônica. Você também concorda em receber outras comunicações do Zapflix, como boletins informativos sobre novas funcionalidades e conteúdo do Zapflix, ofertas especiais, promoções e pesquisas de mercado, seja por e-mail ou outros meios de comunicação.

4. **Assinatura, cobranças e cancelamento**

a. **Assinatura**

- i. **Assinatura contínua:** Sua assinatura Zapflix continuará a cada mês, a não ser e até que você cancele sua assinatura, ou que o Zapflix a encerre. Para utilizar o serviço Zapflix, você precisa ter acesso à Internet e fornecer uma forma de pagamento em dia, válida e aceita. Cobraremos o preço mensal da assinatura da sua forma de pagamento. Para evitar a cobrança do preço da assinatura da sua forma de pagamento, será preciso cancelar sua assinatura antes da data de renovação mensal da mesma.
- ii. **Assinaturas diferentes:** O Zapflix poderá oferecer diferentes planos de assinatura, inclusive planos ou assinaturas promocionais, com diferentes condições e limitações. Quaisquer termos consideravelmente diferentes dos termos constantes nestes Termos de uso serão informados durante a inscrição ou em outros comunicados disponibilizados para você. Você pode obter detalhes específicos sobre sua assinatura Zapflix entrando em contato com o Zapflix via e-mail (zapflix@gmail.com) ou através do contato adicionado ao aplicativo WhatsApp. O Zapflix reserva para si o direito de alterar, encerrar ou modificar os planos de assinatura oferecidos.

b. **Cobrança**

- i. **Cobrança recorrente:** Ao iniciar sua assinatura Zapflix e informar ou designar uma forma de pagamento, você autoriza o Zapflix a cobrar da forma de pagamento o valor equivalente a um mês de assinatura ao preço atual no ato da cobrança, assim como quaisquer outros valores cobrados em relação à sua utilização do serviço Zapflix. Você concorda que o valor cobrado

a cada mês poderá variar por motivos como ofertas promocionais e/ou a alteração ou adição de planos. Você concorda em autorizar o Zapflix a cobrar da sua forma de pagamento tais valores variáveis, que poderão ser cobrados em uma ou mais vezes.

- ii. **Alterações nos preços:** O Zapflix reserva o direito de ajustar os preços do serviço Zapflix, ou partes do serviço, de qualquer forma, a qualquer momento e conforme critérios próprios e exclusivos. Com exceção às disposições expressas nesses Termos de uso, quaisquer alterações aos preços do serviço passarão a vigorar mediante o envio de um comunicado por e-mail ou mensagem via aplicativo WhatsApp para você. Para assinantes no Brasil, os preços da assinatura poderão ser ajustados automaticamente a cada ano ou mais frequentemente, conforme permitido pela legislação vigente e segundo o Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M) publicado pela Fundação Getúlio Vargas ou outro índice equivalente aplicável ao serviço Zapflix.
- iii. **Ciclo de cobrança:** A taxa de assinatura do serviço será cobrada no início do período pago da sua assinatura e a cada mês que seguir, a não ser que você cancele sua assinatura. O Zapflix automaticamente cobrará a forma de pagamento fornecida a cada dia do mês correspondente ao dia em que sua assinatura paga começou. A taxa de assinatura terá sido plenamente adquirida quando do seu pagamento. O Zapflix reserva o direito de alterar o ciclo de cobrança, especialmente caso não tenha sido possível cobrar o valor da assinatura da sua forma de pagamento. Caso sua assinatura paga tenha iniciado em um dia que não se repita em determinado mês, o Zapflix cobrará sua forma de pagamento em um dia do mês aplicável ou em outro dia que julgar adequado. Por exemplo, se você iniciou sua assinatura Zapflix ou tornou-se assinante pagante em 31 de janeiro, sua próxima data de pagamento provavelmente será 28 de fevereiro, e sua forma de pagamento será cobrada nessa data. A data de renovação da sua assinatura poderá mudar devido a alterações à sua assinatura. O Zapflix poderá solicitar uma autorização da sua forma de pagamento para preparar a cobrança da taxa de assinatura ou outras cobranças relacionadas ao serviço. No contexto dos presentes Termos de uso, "cobrança" significa lançar um débito, debitar ou compensar o valor a ser quitado, o que for aplicável, da sua forma de pagamento. Exceto quando descritos diferentemente, mês ou mensal referem-se ao seu ciclo de cobrança.

- iv. **Não haverá reembolsos:** OS PAGAMENTOS NÃO SÃO REEMBOLSÁVEIS E NÃO HAVERÁ REEMBOLSOS OU CRÉDITOS POR PERÍODOS DE ASSINATURA UTILIZADOS PARCIALMENTE. Contudo, após o cancelamento, você continuará a ter acesso ao serviço até o final do período de cobrança em curso. A qualquer momento e por qualquer motivo, o Zapflix poderá reembolsar, dar descontos ou outras formas de consideração a algum ou a todos seus assinantes ("créditos"). O valor e forma de tais créditos, assim como a decisão de emití-los, ficam a critério exclusivo e absoluto do Zapflix. A emissão de créditos uma vez não lhe dará o direito a créditos no futuro por situações semelhantes e nem obrigará o Zapflix a emitir créditos no futuro sob circunstância alguma.
- v. **Formas de pagamento:** Caso não seja possível compensar a totalidade de um valor devido da sua forma de pagamento, seja por motivo de expiração, fundos insuficientes ou outro, e você não alterar os dados da sua forma de pagamento ou cancelar sua conta (veja a seção "Cancelamento" abaixo), você continuará responsável pela totalidade de valores a pagar não cobrados e autoriza o Zapflix a continuar cobrando a forma de pagamento, que poderá ser atualizada. Isso poderá alterar as datas do seu ciclo de cobrança. Para determinadas formas de pagamento, a instituição financeira da forma de pagamento poderá cobrar taxas correspondentes a transações financeiras internacionais ou outras taxas. Consulte a instituição financeira da sua forma de pagamento para obter mais detalhes.
- vi. **Cancelamento:** Você pode cancelar sua assinatura quando quiser. O ZAPFLIX NÃO REEMBOLSA OU DÁ CRÉDITO POR PERÍODOS DE ASSINATURA UTILIZADOS PARCIALMENTE OU POR FILMES OU SÉRIES DE TV NÃO ASSISTIDOS. Para cancelar, visite a página "Dúvidas" do site e siga as instruções de cancelamento. Se você cancelar sua assinatura, sua conta será encerrada em até 3 (três) dias úteis. Se você se inscreveu no Zapflix e informou como forma de pagamento uma conta em que terceiros são titulares, e desejar cancelar sua assinatura, mesmo durante o período de utilização gratuita, poderá ser preciso efetuar o cancelamento juntamente com o terceiro titular da forma de pagamento e acessar sua conta, desligar a renovação automática ou cancelar a assinatura do serviço Zapflix juntamente com tal terceiro. Você também poderá verificar as informações de cobrança da sua assinatura Zapflix com os terceiros em questão.

5. Serviço Zapflix

- a. Você deve ter 18 anos ou ser maior de idade em seu estado, território ou país para ser assinante do serviço Zapflix. Menores de 18 anos ou da idade de maioridade aplicável poderão utilizar o serviço somente com o envolvimento de um dos pais ou responsáveis, mediante uso da conta de pais ou responsáveis e segundo os presentes Termos de uso.
- b. O serviço Zapflix e todo conteúdo visualizado por intermédio do serviço Zapflix destina-se exclusivamente ao uso pessoal e não comercial. Durante sua assinatura Zapflix, o Zapflix lhe concede uma licença limitada, não exclusiva e não transferível de acesso ao serviço Zapflix para obter notícias somente por intermédio do serviço de transmissão online via aplicativo WhatsApp e para esta finalidade. Com exceção à licença limitada descrita acima, nenhum outro direito, titularidade ou participação lhe é concedido. Você concorda em não utilizar o serviço para exibições públicas.
- c. Você deve possuir um número cadastrado no serviço do aplicativo de mensagens WhatsApp para poder usar o Zapflix. Sem esse requisito, não poderemos estabelecer a transmissão das notícias. Para mais informações sobre como utilizar o aplicativo WhatsApp, visite o site (<http://whatsapp.com>).
- d. O Zapflix atualiza o serviço continuamente, incluindo os filtros de popularidade e relevância de conteúdo. Além disso, diferentes aspectos do serviço são testados continuamente, incluindo o site, níveis de serviço, planos, recursos promocionais e preços. O Zapflix reserva o direito de conduzir testes, e ao utilizar o serviço você concorda que o Zapflix poderá incluir ou excluir você destes testes sem aviso prévio. O Zapflix reserva o direito, exercido totalmente segundo critérios próprios, de alterar periodicamente e sem aviso prévio a forma como o serviço é oferecido e operado.
- e. O Zapflix poderá encerrar ou restringir seu uso do serviço sem indenização ou aviso prévio se houver suspeita de (i) infração de qualquer dos presentes Termos de uso ou (ii) envolvimento com uso ilegal ou inadequado do serviço.

6. Termos de isenção de garantias e limitações de responsabilidade

- a. O SERVIÇO ZAPFLIX E TODOS OS CONTEÚDOS E SOFTWARES ASSOCIADOS, ASSIM COMO QUAISQUER OUTROS RECURSOS OU FUNCIONALIDADES ASSOCIADAS AO SERVIÇO ZAPFLIX, SÃO FORNECIDOS "NO SEU ESTADO ATUAL" E "CONFORME DISPONIBILIDADE", COM TODAS AS FALHAS E SEM GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE. O ZAPFLIX NÃO FAZ AFIRMAÇÕES OU DÁ GARANTIAS DE QUALQUER TIPO DE QUE SEU USO DO SERVIÇO ZAPFLIX SERÁ CONTÍNUO OU LIVRE DE ERROS. O ZAPFLIX ISENTA-SE

ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELO USO DE APLICATIVOS, APARELHOS COMPATÍVEIS COM O ZAPFLIX E SOFTWARES DO ZAPFLIX (INCLUINDO A COMPATIBILIDADE CONTÍNUA COM NOSSO SERVIÇO).

- b. ATÉ A MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, EM NENHUM EVENTO O ZAPFLIX, SUAS SUBSIDIÁRIAS OU SEUS ACIONISTAS, DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU LICENCIADORES DEVERÃO SER RESPONSABILIZADOS (SUBSIDIARIAMENTE OU SOLIDARIAMENTE) EM RELAÇÃO A VOCÊ POR DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS DE QUALQUER NATUREZA, OU QUAISQUER TIPOS DE DANOS.
- c. DETERMINADAS JURIDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE DETERMINADAS GARANTIAS OU DA LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE DETERMINADOS TIPOS DE DANOS. PORTANTO, DETERMINADAS LIMITAÇÕES DESTA SEÇÃO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.
- d. NENHUMA DISPOSIÇÃO NESSES TERMOS DEVERÁ AFETAR QUALQUER DIREITO LEGAL QUE LHE ASSISTA. Se qualquer disposição ou disposições desses Termos de uso forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

7. Propriedade intelectual

- a. **Direitos autorais:** O serviço Zapflix, incluindo todo o conteúdo fornecido pelo serviço Zapflix, é protegido por direitos autorais, segredos comerciais e outras leis e tratados de propriedade intelectual.

Todo conteúdo fornecido por Zapflix respeita a Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998 do Brasil, e está em conformidade com a Convenção de Berna (Lei de Copyright) disponível em <http://www.wipo.int/treaties/en/ip/berne/>.
- b. **Marcas registradas:** O Zapflix é uma marca registrada do Zapflix Curadoria de Conteúdos.
- c. **Patentes:** O Zapflix tem patentes que se aplicam ao serviço Zapflix.
- d. **Alegação de infração de direitos autorais:** Se você acredita que o seu trabalho foi reproduzido ou distribuído de forma que constitui infração de direitos autorais ou se você tem conhecimento de material que infrinja as leis de direitos autorais por meio do serviço Zapflix, notifique-nos através do e-mail zapflix@gmail.com e informe no assunto da mensagem a expressão "Violação de Direito Autoral".

8. Legislação vigente

- a. Esses Termos de uso devem ser regidos por e interpretados de acordo com a legislação do Brasil.
 - b. Você também pode ter direito a determinados direitos de proteção ao consumidor sob a legislação de sua jurisdição local.
9. **Uso das informações fornecidas:** O Zapflix terá liberdade de usar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que você envie para nós ("Feedback"), incluindo respostas a questionários por meio do serviço Zapflix, incluindo o site do Zapflix e suas interfaces de usuário, em caráter global e perpétuo, sem remuneração, reconhecimento ou pagamento a você por qualquer motivo, incluindo mas não limitando-se a desenvolvimento, fabricação e comercialização de produtos e criação, modificação ou aprimoramento do serviço Zapflix. Além disso, você concorda em não reivindicar quaisquer "direitos morais" ao Feedback, até a extensão permitida pelas leis aplicáveis. Se você enviar quaisquer materiais ou ideias não solicitados, faça-o com o entendimento de que não será devido qualquer pagamento de qualquer natureza a você e de que você está concordando em isentar o Zapflix e suas afiliadas de qualquer reclamação ou processo relativo ao uso de tais materiais e ideias, mesmo que o material ou ideia seja usado e seja substancialmente semelhante ao material ou ideia enviado por você.
10. **Atendimento ao cliente:** Para obter mais informações sobre o serviço Zapflix e seus recursos, ou se precisar de ajuda com sua assinatura, acesse a seção "Dúvidas" no site (<http://zapflix.tk>). Em alguns casos, a melhor opção para o Atendimento ao cliente é enviar uma mensagem via aplicativo WhatsApp para o contato do Zapflix cadastrado em sua lista telefônica. No caso de quaisquer conflitos entre esses Termos de uso e informações fornecidas pelo Atendimento ao cliente, esses Termos de uso prevalecerão.
11. **Validade das cláusulas:** Se qualquer disposição ou disposições desses Termos de uso forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

Última atualização: 15 de fevereiro de 2016